

УДК 330.16:314.143

ПОВЫШЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Горбунова В.В., Иванов Н.П., Киселева И.Н.

*Ставропольский государственный медицинский университет, Ставрополь,
e-mail: vellsav@mail.ru, ivanovstvr@yandex.ru, worldclub@list.ru*

Статья посвящена основным проблемам и перспективам развития системы социального обслуживания граждан пожилого возраста, характерной особенностью которых является высокая степень распространённости хронических заболеваний, сниженная доступность в посильной трудовой деятельности и низкая социальная активность. Актуальность проблемы повышения социально-экономической эффективности социального обслуживания граждан пожилого возраста обусловлена общемировыми тенденциями старения населения, увеличением демографической нагрузки на граждан трудоспособного возраста, что может привести к серьёзным политическим, финансовым и социальным рискам, связанным с увеличением бюджетных расходов на социальную сферу, изменению структуры востребованности услуг в системе социального обслуживания, здравоохранения, образования. Представлен анализ результатов опроса клиентов отделения социального обслуживания на дому х. Демино Шпаковского района ГБУСО «Шпаковский центр социального обслуживания населения» Ставропольского края. Сделан вывод о необходимости разработки и реализации государственных программ, направленных на стимулирование развития и использования потенциала лиц пожилого возраста для социально-экономического развития страны.

Ключевые слова: социальное обслуживание, граждане пожилого возраста, социальные услуги

INCREASE OF SOCIAL ECONOMIC EFFICIENCY OF SOCIAL SERVICE FOR ELDERLY PEOPLE IN THE RUSSIAN FEDERATION

Gorbunova V.V., Ivanov N.P., Kiseleva I.N.

*Stavropol State Medical University, Stavropol, e-mail: vellsav@mail.ru, ivanovstvr@yandex.ru,
worldclub@list.ru*

The article is dedicated to main problems and perspectives of the social services system development for elderly people whose main feature is a high degree of prevalence of chronic diseases, reduced access to affordable work and low social activity. The relevance of the problem of increase of social economic efficiency of social service for elderly people is due to global trends of population aging, an increase of the demographic burden of working age citizens that can lead to serious political, financial and social risks related to the increase of budget expenses for the social sphere, change in the structure of the demand for services in the social services, health care and education systems. The analysis of the survey results of clients of the social services department of «Shpakovsky Center of social services of the population» in Stavropolsky krai, Shpakovsky district, Dyomino is represented. It was concluded that it is necessary to develop and implement state programs aimed to stimulate the development and use of the potential of the elderly for the social economic development of the country.

Keywords: social services, elderly people, social attendance

В современном мире завершается демографический переход, характеризующийся ростом численности пожилых людей, продолжением активного трудоспособного возраста, переходом к модели семьи с 1–2 детьми. Официальные данные Росстата свидетельствуют и об устойчивом росте численности граждан пожилого возраста в общей структуре населения Российской Федерации. Улучшение качества питания, социального обслуживания, лекарственного и медицинского обеспечения, внедрение инноваций в систему здравоохранения страны позволяют своевременно выявлять и предупреждать развитие многих заболеваний, повышать продолжительность жизни, продлевать активную жизнь пожилых людей. Так, за 2006–2015 гг. общий рост численности населения составил 2 процента, а пожилого

населения – 20 процентов [1]. В результате в 2015 г. на 1000 человек трудоспособного возраста приходилось уже 411,7 пожилых человека, против 326,2 человека в 2006 г.

В Российской Федерации основным направлением создания благоприятных условий для жизнедеятельности пожилых людей является организация социального обслуживания, одной из форм которого выступает их обслуживание на дому, что позволяет персонализировать социальные услуги в привычном для них укладе жизни [2].

В то же время процесс старения и увеличение продолжительности жизни населения страны приводит к увеличению государственных расходов на финансирование социальных обязательств по пенсионному, социальному, медицинскому страхованию и социальному обслуживанию пожилых

людей, а также к изменению параметров занятости, потребительского спроса на товары и услуги, связанные с обеспечением качественной жизнедеятельности пожилых людей [3].

Цель исследования: анализ проблем и перспектив развития системы социального обслуживания граждан пожилого возраста в современном российском обществе.

Материалы и методы исследования

С целью анализа проблем и перспектив развития системы социального обслуживания граждан пожилого возраста был проведен социологический опрос. В исследовании приняли участие 70 клиентов отделения социального обслуживания на дому х. Демино Шпаковского района ГБУСО «Шпаковский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социального обслуживания населения Ставропольского края. В ходе проведения исследования были также проанализированы статистические данные Федеральной службы государственной статистики.

Результаты исследования и их обсуждение

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста регулируется Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», которые определяют основные социальные гарантии, содержание и формы оказания социальных услуг.

В целях предоставления получателям социальных услуг информации об их качестве проводится независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; удовлетворенность качеством оказания услуг [4].

Однако в содержание показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, не входят параметры, позволяющие выявить основные тенденции востребованности определенных социальных услуг у различных категорий граждан, что не позволяет формировать эффективную систему планирования расходов на социальное обслуживание населения, в том числе и на формирование государственного задания.

По официальным данным в 2016 г. численность получателей социальных услуг среди граждан пожилого возраста и инвалидов в Российской Федерации составило 1 538 040 человек. Подавляющее большинство граждан пожилого возраста (75 процентов) были получателями социальных услуг в отделениях социального обслуживания на дому Центров социального обслуживания [1]. Такая форма позволяет пожилым людям, частично утратившим способность к самообслуживанию, получать социальные услуги с целью поддержания достойного уровня жизни.

Следует отметить, что часто переход в новый социальный статус воспринимается пенсионерами как уход от активной социальной жизни, начало периода пассивного доживания, вызывает у них неуверенность в завтрашнем дне, страх перед возможными трудностями и проблемами, внутреннюю напряженность, обострение хронических заболеваний, патерналистские настроения и т.д. Данные факторы во многих случаях приводят к не всегда оправданным обращениям граждан в Центры социального обслуживания населения за получением социальных услуг на дому.

Особенности социального обслуживания граждан пожилого возраста рассмотрены на примере отделения социального обслуживания на дому х. Демино ГБУСО «Шпаковский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края, одного из типичных сельских поселений Российской Федерации.

Отделение предоставляет надомные социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим на территории муниципального образования х. Демино. Общая численность населения 3776 человек, из них пенсионеров – 773 человека, что составляет 20,4 процентов от общей численности населения. Средний возраст получателей социальных услуг 60–74 лет. Охват социальным обслуживанием на дому пожилых людей и инвалидов в 2016 г. составил 107 человек.

Среди самых актуальных проблем граждан пожилого возраста (таблица) наибольшую значимость представляют: состояние здоровья (55,7%), материальные (37,1%) и социально-бытовые (17,1%) трудности, одиночество (15,7%).

Причем состояние здоровья и социально-трудовые проблемы граждан пожилого возраста нарастают в зависимости от их возраста, в то время как финансовые трудности и проблема одиночества с возрастом теряют свою актуальность.

Рейтинг наиболее актуальных проблем для граждан пожилого возраста

Проблемы	Всего по выборке (%)	Возраст (%)			
		51–60 лет	61–70 лет	71–80 лет	более 81 года
Состояние здоровья	55,7	25,0	48,3	67,8	71,4
Материальные трудности	37,1	50,0	48,3	21,4	4,2
Социально-бытовые проблемы	17,1	1,4	22,4	10,7	14,2
Одиночество	15,7	50,0	19,3	10,7	–
Организация досуга, снижение круга общения	4,3	25,0	6,4	10,7	–
Семейные взаимоотношения	2,9	–	3,2	3,5	–

Так, для граждан старше 81 года значимость проблемы состояния здоровья возрастает практически в три раза по сравнению с пожилыми людьми в возрасте 51–60 лет. Данные тенденции закономерным образом приводят к росту потребности в постоянной медицинской помощи, а с учетом недостаточной развитости инфраструктуры учреждений здравоохранения в сельской местности – и в надомных социально-медицинских услугах. Эффективными способами решения данной проблемы являются: развитие системы добровольного медицинского страхования, формирование новых параметров базовой программы обязательного медицинского страхования на основе введения для пожилого населения повышенных нормативов объемов предоставления медицинской помощи.

Для граждан, только что вступивших в пенсионный возраст, особую актуальность приобретают проблемы одиночества и снижения материального благополучия. Выход человека на пенсию сопряжен как с потерей достойного источника дохода, так и с ограничением круга социальных контактов [5].

По самооценке своего материального состояния большинство респондентов (60%) оценили свой материальный статус как «обеспеченный ниже среднего», лишь каждый четвертый (25,7%) определил свою семью «с доходом среднего уровня», а 14,5 процентов опрошенных отметили, что «не обеспечены самым необходимым». Это во многом связано с тем, что профессиональный и социальный потенциал пожилых людей не в полной мере используется в современных социально-экономических условиях. Согласно результатам проведенного исследования 64,2 процента пожилых людей хотели бы участвовать в активной деятельности, приносящей доход.

В Российской Федерации, несмотря на проводимые индексации, средний размер

назначенных пенсий не позволяет значительной части граждан старше трудоспособного возраста обеспечить достойный уровень жизни. С другой стороны, отсутствие у пожилых людей доверия к государственной пенсионной системе и уверенности в определенной финансовой стабильности объективно стимулирует граждан пожилого возраста искать не только альтернативные, дополнительные к пенсии, источники доходов, но и возможности для активной социально значимой деятельности. В результате удельный вес работающих пенсионеров в общей численности пенсионеров, состоящих на учете в Пенсионном фонде Российской Федерации, увеличился с 22,4 процентов в 2005 г. до 34,9 процентов в 2014 г. [1], а удельный вес доходов от трудовой деятельности пенсионеров в 2014 г. достиг 34,8 процентов.

Таким образом, с учетом высокой мотивации лиц пенсионного возраста к трудовой деятельности всё большую значимость приобретают программы профессионального сопровождения, переподготовки, содействия занятости для граждан пожилого возраста. Решение данной проблемы предполагает также необходимость снятия негативных стереотипов у работодателей по отношению к пожилым людям, создания адекватных возрасту условий и режимов труда.

Вместе с тем важнейшим фактором обеспечения полноценной жизни пожилых людей является наличие у них знаний и опыта деятельности, соответствующих потребностям современной экономики. Лишь 2,8 процента из опрошенных респондентов за последние три года посетили какие-либо образовательные курсы. При этом более 95 процентов опрошенных указали на отсутствие желания посещать какие-либо образовательные программы в рамках Университета третьего возраста.

Одним из барьеров, сдерживающих активное участие пожилых людей в образова-

тельных программах, является отсутствие доступа к современным информационным технологиям. Согласно результатам проведенного опроса, только 15,7 процентов опрошенных имели навыки практической работы с компьютером и лишь 11,4 процентов располагают возможностью выхода в интернет.

По всей видимости, недооценка важности и необходимости участия в программах дополнительного образования является результатом низкой социальной активности пожилых людей, отсутствия востребованности пожилых людей на рынке труда. В этой связи перспективным направлением социальной политики в отношении пожилых людей является изменение сложившихся стереотипов, связанных с непониманием значимости постоянного профессионального самосовершенствования, проведение информационно-разъяснительной работы среди пожилых людей и бизнес-структур, разработка специальных образовательных программ профессионального обучения для пожилых граждан.

В этой связи, по нашему мнению, адаптация пожилых людей к новому социальному статусу должна сопровождаться работой учреждений социального обслуживания населения по активной социализации граждан предпенсионного и пенсионного возраста.

Проведенное исследование позволило также установить определенную закономерность: нуждаемость в социальном обслуживании на дому многих получателей услуг часто обусловлена не столько возможностью сохранения привычного уклада жизни в благоприятной среде, сколько по-

требностью получить полноценное общение, внимание и заботу.

Этим во многом объясняется, что самыми востребованными социальными услугами являются: покупка продуктов питания и предметов первой необходимости, уборка в жилом помещении, оплата услуг ЖКХ. Данными видами услуг пользовались все опрошенные респонденты. Наименьшее распространение получили услуги, связанные с проведением оздоровительных мероприятий, организации досуга, оказанием социально-психологической помощи.

По мнению 45,7 процентов опрошенных социальное обслуживание на дому играет важную роль в поддержании здоровья, каждый третий опрошенный указал, что оно позволяет сохранить привычный уклад жизни (рисунок).

Традиционно основным вектором социальной активности пожилых людей является участие в общественной и культурной жизни. В то же время низкая социальная активность граждан пожилого возраста является отличительной особенностью современного российского общества и является во многом следствием стигматизации данной категории.

Тем не менее, хотя более 50 процентов пожилых людей, участвующих в исследовании, ответили, что им не интересны никакие виды деятельности, 35,7 процентов отметили желание участвовать в культурно-массовых мероприятиях, в работе клубов и кружков по интересам, занятия физической культурой и спортом в клубах для пожилых людей интересны для 14,2 процентов опрошенных, волонтерская деятельность привлекательна еще для 7,1 процентов опрошенных.



Преимущества социального обслуживания на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов (%)

Однако в современной системе социального обслуживания граждан пожилого возраста основной акцент сделан именно на наиболее затратной надомной форме социального обслуживания, а такие формы социальной поддержки пожилых людей, как досуговые клубы, оздоровительные центры, образовательные программы и т.д., пока еще только получают своё развитие.

Выводы

Характерной чертой современной демографической ситуации в Российской Федерации является рост численности граждан пожилого возраста в структуре населения страны, что приводит к росту социальных обязательств государства, изменению структуры занятости, увеличению спроса на товары и услуги для пожилых людей.

Существующая система социального обслуживания населения России основана на концепции пассивного доживания граждан пожилого возраста, что приводит к росту востребованности услуг по их социально-бытовому обслуживанию, оплате услуг ЖКХ, приобретению для них товаров первой необходимости. В связи с этим адаптация лиц пенсионного возраста к новому социальному статусу сопряжена с преобладанием патерналистских настроений, уходом от активной общественной жизни, снижением социальной активности.

По нашему мнению, в современных условиях особую актуальность приобретает создание системы социального обслуживания, позволяющей обеспечить не столько пассивное доживание, сколько активное долголетие. Данный подход позволит не только повысить уровень и качество жизни людей, но и снизить бюджетную нагрузку на финансирование системы социального обслуживания и здравоохранения страны, в том числе и затраты на обслуживание пожилых людей на дому.

Необходимым условием повышения уровня и качества жизни граждан пожилого возраста и объективной потребностью экономики в ближайшее время является реализация специализированных государственных и региональных программ содействия занятости пожилых граждан, направленных на расширение степени их участия в трудовой деятельности, реализации профессиональных программ переподготовки, создание специальных условий и режимов труда работающих пенсионеров.

Перспективной также является реализация образовательных программ для пожилых людей по использованию современных информационных технологий, как обучение их навыкам практической работы на компьютере, так и обеспечение им доступности сети Интернет.

Исследование выполнено в рамках НИР «Разработка теоретических и практических аспектов социальной реабилитации различных категорий населения» (АААА-А17-117013010058-7).

Список литературы

1. Официальная статистика. Население. Демография. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.gks.ru/> (дата обращения: 04.07.2017).
2. Малахин И.А., Чудакова Ю.В. Опыт организации социального обслуживания граждан пожилого возраста на дому // Приволжский научный вестник. – 2014. – № 12–4(40). – С. 97–100.
3. Макарова Е.О. Государственное регулирование инвестиционной деятельности в сфере услуг социального обслуживания населения // Социальное обслуживание. – 2015. – № 2. – С. 26–39.
4. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – URL: www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/ (дата обращения: 04.07.2017).
5. Бородина О.Д., Савченко В.В. Инновационные формы социального обслуживания инвалидов и граждан пожилого возраста на дому // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2016. – № 2–2. – С. 117–118.