

**РЕЦЕНЗИЯ**  
на статью БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В  
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ

**§ 1. Шифр специальности:**

Статья выполнена по шифру специальности 08.00.10 Финансы, денежное обращение и кредит (7. Рынок страховых услуг)

**§ 2. Класс статьи:**

- Дискуссия.

**§ 3. Научная новизна:**

Публикация посвящена аспектам безопасности потребителей страховых услуг, как одного из значимого вида финансовых услуг. Выделены причины и проблемы, возникающие у потребителей услуг, пути и методы увеличения безопасности как со стороны самого потребителя, так и страховой компании. Показано значение финансовых регуляторов для защиты потребителей финансовых услуг в России и в других странах.

**§ 4. Оценка достоверности представленных результатов:**

Достоверность предоставленных результатов соответствует существующим подходам в применении. Однако о самых последних тенденциях ничего не сказано в публикации. Значение финансовых регуляторов для защиты потребителей финансовых услуг в России и в других странах не полностью раскрыто. На что необходимо направить дальнейшие исследования в данной области.

В 2017 году ожидается увидеть значительные изменения в блокчейн-экосистеме и, в частности, применительно к таким сферам, как страхование и ипотека. В России в начале 2017 года была предложена программа «Цифровая экономика». Технология блокчейн способна оптимизировать бизнес-процессы в индустрии страхования. Став участниками консорциума В3i, непосредственно участники получат возможность улучшения внутрикорпоративных процессов. Авторами инициативы являются европейские страховые компании Aegon, Allianz, Munich Re, Swiss Re and Zurich, объединившиеся в октябре прошлого года для обмена идеями, тестового использования кейсов и разработки концептов, способных полностью изменить страховой бизнес. За это время к ним присоединились такие компании, как Liberty Mutual, Sompo Japan Nipponkoa и Reinsurance Group of America. Теперь же стало известно о пополнении рядов консорциума страховыми компаниями Hannover, Generali Group и SCOR. Новые члены объединения отметили, что ожидают от этого сотрудничества практических результатов.

**§ 5. Практическая значимость:**

Разработана модель финансовой безопасности потребителей страховых услуг, в которой исследовано, что финансовая безопасность потребителей

страховых услуг состоит из двух элементов: финансовая устойчивость (80%) со стороны страховщика и финансовая грамотность (20%) со стороны страхователя. Сопоставлены рейтинговые шкалы российских и международных рейтинговых агентств и подчеркнута роль рейтинговых агентств как финансовых регуляторов. Рассмотрено перестрахование как необходимое условие обеспечения финансовой устойчивости страховых операций. Определено значение гарантийного фонда как фактора повышения уровня финансовой безопасности потребителя.

## **§ 6. Формальная характеристика статьи**

Стиль изложения - хороший, не требует правки.

Таблицы - информативны.

Рисунки - приемлемы.

Резюме отражает содержание статьи.

Использован адекватный современный список литературы.

## **ОБЩЕЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ:**

Статья актуальна, обладает научной и практической новизной, рекомендуется для печати.