

УДК 37.032

## ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА СТУДЕНТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВУЗА

**Куракина А.О.***Филиал ФГБОУ ВПО «Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко», Ижевск, e-mail: fggpi@udm.net*

Проведен анализ психолого-педагогической литературы по проблеме развития социального интеллекта будущих педагогов. Проблема исследования заключается в поиске путей, способов и условий организации педагогического процесса в высшем учебном заведении по развитию социального интеллекта будущего педагога. В результате исследования конкретизированы структурно-содержательные характеристики когнитивного, эмоционального и коммуникативно-поведенческого компонентов социального интеллекта студентов. Спроектирована модель развития социального интеллекта будущих педагогов. Определены и обоснованы педагогические условия, обеспечивающие успешную реализацию модели развития социального интеллекта студентов в образовательном процессе педагогического вуза. Эффективность модели подтверждена результатами экспериментального исследования и математико-статистического анализа данных.

**Ключевые слова:** социальный интеллект, будущий педагог, образовательная среда

## PEDAGOGICAL CONDITIONS OF DEVELOPMENT OF SOCIAL INTELLIGENCE OF STUDENTS IN EDUCATIONAL PROCESS OF PEDAGOGICAL HIGH SCHOOL

**Kurakina A.O.***Izhevsk Branch of Glazov State Pedagogical Institute, Izhevsk, e-mail: fggpi@udm.net*

The article presents the analysis of psychological and pedagogical literature on the problem of development of social intelligence of future teachers. The problem of scientific research was to find ways, means and conditions for the educational process in higher education to develop social intelligence of the future teacher. The research specified the structural and substantial characteristics of the cognitive, emotional and communication-behavioral components of social intelligence students. The model of future teachers' social intelligence developing has been designed. Identified and validated pedagogical conditions for successfully implement a model of development of social intelligence of students in educational process of pedagogical high school. Effectiveness of the model confirmed the results of experimental investigation and mathematical and statistical data analysis.

**Keywords:** social intelligence, future teacher, educational environment

Происходящие в последние годы в нашей стране коренные изменения затрагивают все сферы общественной жизни, в том числе и сферу высшего образования, необходимость модернизации которого связано со стремлением России к интеграции в европейское образовательное пространство. Педагогический вуз закладывает фундамент будущей профессии, формирует менталитет педагога, обеспечивает необходимый уровень профессиональной подготовки, развивает специальные способности, формирует умения использовать полученные знания при решении профессионально-значимых задач на практике. В изменившихся условиях процесса образования особое значение приобретает развитие социального интеллекта студентов как необходимого условия повышения уровня эффективности социальных взаимодействий в образовательной среде.

Вместе с тем проблема развития социального интеллекта студентов в образовательном процессе вуза остается вне поля зрения многих исследователей. Недостаточно разработаны вопросы, связанные с выделением педагогических условий его

развития в процессе профессиональной подготовки будущих педагогов. В ходе педагогического взаимодействия учитель должен уметь адекватно воспринимать, понимать и прогнозировать поведение всех субъектов педагогического взаимодействия, т.е. иметь хорошо развитый социальный интеллект. Значение социального интеллекта в профессиональной деятельности будущего педагога обуславливается влиянием социальной перцепции, каузальной атрибуции на способность успешно действовать в изменяющемся контексте ситуации педагогического взаимодействия.

Анализ теоретических подходов Г.Ю. Айзенка, Дж. Гилфорда, Ю.Н. Емельянова, В.Н. Куницыной, Э. Торндайка, Д.В. Ушакова показал, что социальный интеллект является многозначно трактуемым явлением. К процессам, его образующим, исследователи относят социальную перцепцию, социальную сензитивность, каузальную атрибуцию, социальные эмоции, коммуникативную компетентность в ситуациях социального взаимодействия. Общим для большинства исследований является то, что социальный интеллект является интегратив-

ной способностью воспринимать, понимать и прогнозировать поведение людей, распознавать намерения, чувства и эмоциональные состояния человека по невербальной и вербальной экспрессии, обеспечивающей эффективное межличностное взаимодействие и успешную социальную адаптацию.

Наиболее полное определение социального интеллекта дано В.Н. Куницыной. Социальный интеллект – глобальная способность, возникающая на базе комплекса интеллектуальных, личностных, коммуникативных и поведенческих черт, включая уровень энергетической обеспеченности процессов саморегуляции; эти черты обуславливают прогнозирование развития межличностных ситуаций, интерпретацию информации и поведения, готовность к социальному взаимодействию и принятию решений [2].

Социальный интеллект служит регулятором социального поведения, выступает как средство познания социальной действительности, обеспечивает интерпретацию информации, понимание и прогнозирование поступков и действий людей, адаптацию к различным системам взаимоотношений, показывает, как человек решает межличностные проблемы в профессиональной деятельности.

По мнению М.А. Лукачевой, важными условиями развития социального интеллекта у будущих педагогов является их активное участие в социальных взаимодействиях, направленность на межличностное познание внутри профессиональной группы и в социальном контексте в целом, в процессе учебной деятельности [3].

При подготовке будущих педагогов основной акцент делается на усвоение предметной стороны педагогической деятельности (на знание предмета, общих и частных методов преподавания и т.п.). В то же время система подготовки специалистов педагогических специальностей не включает овладение навыками установления позитивного коммуникативного взаимодействия будущих педагогов с учащимися [1].

Рассматривая содержание социального интеллекта, многие авторы отмечают, что в его состав входят когнитивный, эмоциональный и коммуникативно-поведенческий компоненты. Когнитивный компонент характеризуется способностью распознавать, анализировать и предвидеть развитие ситуации межличностного взаимодействия с учетом изменяющегося контекста. Эмоциональный компонент представляет собой чувственный аппарат взаимодействия и ориентирует участников в ценности все-

го, с чем они непосредственно контактируют. Он также включает в себя способность распознавать и управлять эмоциональными состояниями участников, контролировать свои эмоции, проникать в личностный и социально-психологический контекст ситуации взаимодействия. Коммуникативно-поведенческий компонент проявляется в успешности коммуникативного взаимодействия, продуктивном выстраивании отношений [4].

Исследованием установлено, что социальный интеллект будущего педагога – это интегративная способность воспринимать, понимать и прогнозировать поведение участников педагогического процесса, распознавать их намерения, чувства и эмоциональные состояния, обеспечивать эффективность межличностного взаимодействия в образовательной среде.

Высокий уровень развития социального интеллекта будущего педагога характеризуется тем, что студент способен извлечь максимум информации о поведении людей, понимать язык невербального общения, высказывать быстрые и точные суждения о людях, успешно прогнозировать их реакции в заданных обстоятельствах, проявлять дальновидность в отношениях с другими. Имеет выраженный интерес к познанию себя и развитую способность к педагогической рефлексии, способен адекватно воспринимать наблюдаемое поведение в рамках социального и профессионального контекста. Умеет находить общий язык и поддерживать отношения с детьми вне зависимости от их предрасположенности. Проявляет открытость к общению и по отношению к другим людям, организован, умеет подчинять себя правилам социума, регулировать собственные эмоции. Владеет стратегиями успешного коммуникативного взаимодействия [5].

Развитие социального интеллекта как профессионально значимого качества студентов-педагогов в образовательном процессе возможно при целенаправленном воздействии на все три компонента в составе социального интеллекта: когнитивного, эмоционального и коммуникативно-поведенческого.

На основе обобщения теоретических подходов к развитию социального интеллекта студентов в процессе исследования была создана модель, отражающая процесс развития социального интеллекта будущих педагогов, которая включает: целевой блок; трехкомпонентную структуру социального интеллекта; этапы и методы его развития; формы организации учебного процесса;

прогнозируемый результат и разработанную программу «Развитие социального интеллекта будущего педагога». Теоретически определены и экспериментально обоснованы условия реализации разработанной модели.

В основу построения модели легли следующие принципы: принцип гуманизации образования, субъектности, сознательности и творческой активности, профессиональной направленности, образовательной рефлексии, интериоризации, диалогизации взаимодействия, учета возрастных особенностей интеллекта студентов и индивидуальных интеллектуальных способностей.

Опытно-экспериментальной работой доказано, что модель развития социального интеллекта будущего педагога в образовательном процессе может быть успешно реализована лишь при наличии определенного комплекса педагогических условий:

1) активное участие студентов в социальных взаимодействиях, направленность на межличностное познание внутри профессиональной группы;

2) овладение механизмами идентификации, интеллектуальной и личностной рефлексии, эмпатии в ситуациях педагогического взаимодействия;

3) моделирование в процессе обучения профессионально-речевых ситуаций, наиболее полно отражающих типичные модели ситуаций профессионального взаимодействия;

4) групповые занятия с использованием интерактивных методов обучения.

В ходе интерактивного обучения происходит совместное погружение обучаемого и обучаемых в проблемное поле решаемой задачи, т.е. включение в единое творческое пространство; осуществляется согласованный выбор средств и методов реализации решения профессиональной задачи; совместное вхождение в близкое эмоциональное состояние, переживание интеллектуальных чувств, сопутствующих принятию и осуществлению решения задач.

Процесс развития социального интеллекта у будущих педагогов разделен нами на три этапа: ориентировочный, конструктивно-формирующий, обобщающе-закрепляющий.

Критериями эффективности разработанной модели является позитивная динамика развития социального интеллекта и его компонентов у студентов-педагогов, развитие навыков понимания связи между поступками людей и их последствиями, навыков осознания, управления и контроля своих эмоций; гибкость ролевых пози-

ций в общении, развитие умения устанавливать социальные контакты с другими людьми, ориентироваться в социальных ситуациях, выбирать и реализовывать эффективные стратегии успешного поведения в профессионально-ориентированных ситуациях.

Оценка эффективности предложенной модели проводилась также на основе полученных данных экспериментального исследования до и после ее применения. В экспериментальном исследовании приняли участие студенты филиала ФГБОУ ВПО «Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко» в г. Ижевске. Диагностика уровня развития социального интеллекта была проведена на выборке из 88 студентов. Для решения поставленных в экспериментальной части исследования задач использовался ряд методик диагностики уровня развития социального интеллекта будущих педагогов: методика измерения социального интеллекта Дж. Гилфорда и М. Салливена, методика диагностики коммуникативной социальной компетентности (КСК). Полученные данные обрабатывались и сопоставлялись с помощью непараметрических методов математической статистики.

Педагогический эксперимент состоял из констатирующего, формирующего и контрольного этапов. Для проведения экспериментального исследования, реализации модели развития социального интеллекта будущих педагогов были сформированы две выборочные совокупности студентов: экспериментальная и контрольная. В экспериментальной и контрольной группах на констатирующем этапе эксперимента не было обнаружено статистически значимых различий ( $p > 0,05$ ) по исследуемым признакам.

В результате реализации модели развития социального интеллекта будущего педагога в образовательном процессе были отмечены достоверные изменения в уровнях развития социального интеллекта студентов экспериментальной группы, а также входящих в состав социального интеллекта компонентов: когнитивного, эмоционального и коммуникативно-поведенческого. Изменения были подтверждены статистически ( $p < 0,01$ ). Анализ изменений в контрольной группе статистически значимых различий не выявил ( $p > 0,05$ ).

Таким образом, сопоставление результатов контрольной и экспериментальной групп на констатирующем и контрольном этапах экспериментального исследования показало явные различия в динамике по-

ложительного изменения уровня развития социального интеллекта будущих педагогов. Анализ полученных результатов свидетельствует об эффективности реализации модели развития социального интеллекта будущего педагога на основе внедрения в образовательный процесс вуза комплекса педагогических условий. Проведенное исследование подтвердило правильность постановки задач и адекватность методов исследования.

#### Список литературы

1. Гришанова И.А. Регулятивная деятельность обучающего как показатель уровня сформированности его коммуникативной успешности // Интеллектуальные системы в производстве. – 2006. – № 1(7). – С. 151–158.
2. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.
3. Лукичева М.А. Развитие социального интеллекта у студентов-будущих педагогов: автореф. дис. ... д-ра психол. наук. – Курск, 2004. – 38 с.
4. Люсин Д.В. Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования. – М.: Институт психологии РАН, 2004. – 175 с.
5. Куракина А.О. Психолого-педагогические условия развития социального интеллекта у студентов педагогических специальностей // Новината за напреднали наука: материали за 8-а международна научна практична конференция. – Т. 19. Психология и социология. – София: Бял ГРАД-БГ ООД, 2012. – С. 36–38

#### References

1. Grishanova I.A. *Regulativnaja dejatel'nost' obuchajemogo kak pokazatel' urovnja sformirovannosti ego kommunikativnoj uspešnosti. Intellektual'nye sistemy v proizvodstve*, 2006, no.1(7). pp. 151–158.
2. Kunicyna V.N., Kazarinova N.V., Pogoľsha V.M. *Mezhlíčnostnoe obsčhenie: učechnik dlja vuzov* [Interpersonal communication]. SPb, Piter Publ., 2001. 544 p.
3. Lukicheva M.A. *Razvitie social'nogo intellekta u studentov-buduwih pedagogov: Avto-ref. dis. doktora psihol. nauk* [The development of social intelligence of students]. Kursk, 2004. 38 p.
4. Ljusin D.V. *Social'nyj intellekt: Teorija, izmerenie, issledovanija* [Social Intelligence: Theory, measurement, research]. Moscow, Institute of Psychology RAN Publ., 2004. 175 p.
5. Kurakina A.O. *Psihologo-pedagogičeskie uslovija razvitija social'nogo intellekta u studentov pedagogičeskikh special'nostej* (Materiali za 8-a mezhduнародna naučna praktična konferencija «Novinata za naprednali nauka»). Sofija, 2012, pp. 36–38.

#### Рецензенты:

Снигирева Т.А., д.п.н., профессор кафедры медбиофизики, информатики и экономики ГБОУ ВПО «Ижевская государственная медицинская академия», г. Ижевск;

Гришанова И.А., д.п.н., доцент, зав. кафедрой педагогики филиала ФГБОУ ВПО «Глазовский государственный педагогический институт им. В.Г. Короленко», г. Ижевск.

Работа поступила в редакцию 07.12.2012.